

Уважаемые партнеры,

Информируем вас, что с 01 августа 2017 года авиакомпании Air France (AF) и KLM (KL) больше не будут взимать плату за изменение и / или исправление в бронировании фамилии/имени пассажира, независимо от канала продаж.

Процедура изменения и / или исправления фамилии/имени для туристических агентств остается неизменной. Ниже приведены ее основные положения.

Авиакомпании Air France и KLM разрешают изменения и / или исправления в бронированиях с уже выписанными или еще не выписанными билетами в следующих случаях:

1. Изменение имени, той его части, которая находится после косой черты (/).

2. Ошибка в написании имени, независимо от количества символов, если изменение логично.

3. Если фамилия и имя использовались в обратном порядке.

4. Изменение девичьей фамилии на фамилию мужа и обратно.

5. Изменение согласно написанию в паспорте.

6. Для корпоративных клиентов или клиентов BlueBiz, если полеты забронированы в указанных ниже классах:

Для дальнемагистральных рейсов: J, C, D, I, Z / Y, B, M, U, K

Для среднемагистральных рейсов: J, C, D, Z / Y, B, M, P, U, F, K, H, T, L

7. Клиенты с SSR SEMN / DEPU / DEPA / COUR

8. Эскорт для депортированных / MEDA

Бронирование, в котором фамилия/имя изменено вне указанной выше политики, будет аннулировано (статус UC).

Обратите внимание на тот факт, что билетная касса аэропорта (ATO), в день вылета, будет взимать стандартный сбор в случае изменения и / или исправления фамилии/имени. Ресурсы и возможности ATO могут быть ограничены. В этой связи, просим делать изменения имени самостоятельно и заранее.

Более подробно с политикой исправления и / или изменения фамилии/имени, можно ознакомиться на сайте AgentConnect.biz.

C уважением,

Коммерческий отдел

Air France KLM